



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie
W.RZT.70.1.2025/11



Warszawa, 03 lipca 2025 r.

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 03.07.2025

DYREKTOR

Gmina Radziejowice Rychlewski
ul. Kubickiego 10
96-325 Radziejowice

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Radziejowice, ul. Kubickiego 10, 96-325 Radziejowice, z dnia 25 marca 2025 r. (data wpływu: w tej samej dacie)

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków
na terenie Gminy Radziejowice na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzenia przez Gminę Radziejowice, działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radziejowice, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, w dniu 12 lutego 2025 r. odniósł się negatywnie do złożonego na ten czas wniosku taryfowego i orzekł w decyzji znak: W.RZT.70.1.2025/4 odmowę zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Radziejowice na okres 3 lat. Jednocześnie nałożył obowiązek

przedłożenia poprawionego projektu taryfy, uzasadnienia oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Radziejowice w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

W dniu 28 marca 2025 r. przy piśmie w tej samej dacie do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Radziejowice na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 10 kwietnia 2025 r, znak: W.RZT.70.1.2025/5 wezwał Wnioskodawcę do usunięcia braków formalnych wniosku.

W dniu 16 kwietnia 2025 r. Wnioskodawca pismem w tej samej dacie dostarczył uzupełnienie wniosku.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 17 kwietnia 2025 r, znak: W.RZT.70.1.2025/6, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Radziejowice na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie, znak: W.RZT.70.1.2025/7 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 07 maja 2025 r. Wnioskodawca pismem w tej samej dacie dostarczył uzupełnienie wniosku taryfowego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Radziejowice na okres 3 lat.

Następnie organ pismem znak: W.RZT.70.7.2025/7 z dnia 09 maja 2025 r. ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia korekty i informacji w związku z prowadzonym postępowaniem.

W dniu 23 maja 2025 r. przy piśmie w tej samej dacie Strona postępowania przedłożyła wniosek o wydłużenie terminu udzielenia odpowiedzi na wezwanie.

Organ pismem znak: W.RZT.70.1.2025/9 z dnia 26 maja 2025 r. przychylił się do wniosku Strony i wyraził zgodę na przesunięcie terminu odpowiedzi na wezwanie do 02 czerwca 2025 r.

W dniu 02 czerwca 2025 r. przy piśmie w tej samej dacie Wnioskodawca dostarczył korektę procedowanego wniosku.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 11 czerwca 2025 r. znak: W.RZT.70.1.2025/10 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, ponieważ na dzień wysłania ww. pisma pozostawały niespełnione przesłanki, mogące skutkować wydaniem decyzji o odmowie zatwierdzenia taryfy.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 26 czerwca 2025 r. oraz w dniu 02 lipca 2025 r. dostarczyła skorygowany wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Radziejowice na okres 3 lat. Wnioskodawca przesłał również projekt uchwały Rady Gminy Radziejowice podpisany przez Wójta Gminy Radziejowice w sprawie ustalenia dopłat do 1 m³ pobranej wody i 1 m³ odprowadzonych ścieków dla wszystkich odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków. Na podstawie art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Rada Gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwzoś, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Radziejowice na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy oraz ustalonych cen na nowy okres taryfy, mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

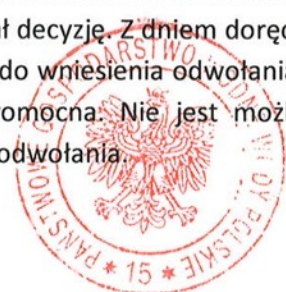
W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie projektu taryfy oraz uzasadnienia wraz z tabelami od A do I spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego, uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzoś. Opłatę w wysokości **734,11 zł.** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



z up. Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie
Agnieszka Ziętnicka
Zastępca Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

STARSZY SPECJALISTA

Beata Cieślak-Galicka

KIEROWNIK

Margareta Garwolińska

RADCA PRAWNY

Sławomir Zaręba
WN-3200

Otrzymują:

1. Adresat;
2. RZT a/a.

2025-07-02

z dnia: 03.07.2025.

znak: W.RZT.70.1.2025/11

z up. Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

Agnieszka Zielińska

Zastępca Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

NA OKRES 3 LAT

NA TERENIE GMINY RADZIEJOWICE

1. Informacje ogólne.

Gmina Radziejowice (dalej również: „**przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne**” lub „**Gmina**”) realizuje bezpośrednio swoje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Radziejowice.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 787), zwana dalej „**Ustawą**”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 poz. 1074) zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Gminę na terenie Gminy Radziejowice

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).

W ramach podstawowej działalności, Gmina zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Gmina utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych do oczyszczalni ścieków, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne.

Gmina nie prowadzi działalności gospodarczej, lecz realizuje zadania własne określone odrębnymi przepisami prawa. Gmina nie sprzedaje wody hurtowo, nie przyjmujemy ścieków hurtowo, nie odbieramy nieczystości ciekłych ze stacji zlewnych. Udział procentowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonej działalności wynosi 6,64 %

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** - jednolitą zawierającą jednolitą cenę dla taryfowej grupy odbiorców oraz niejednolitą w zakresie stawek opłat abonamentowych i jednoczłonową bez stawki opłaty abonamentowej.
- **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** – jednolitą zawierającą jednolitą cenę dla taryfowej grupy odbiorców oraz niejednolitą w zakresie stawek opłat abonamentowych i jednoczłonową bez stawki opłaty abonamentowej.

Gmina nie wyodrębniła stawki opłaty abonamentowej dla odbiorców usług kanalizacyjnych ponieważ są oni również odbiorcami usług wodociągowych.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców zostały wyodrębnione na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi;

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz opłaty zmienne za usługi wodne, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- 1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe - odbiorcy pobierający wodę na cele bytowe w ramach celu zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w kwartalnym okresie rozliczeniowym (woda i ścieki);

Grupa 2 – Gospodarstwa domowe - odbiorcy pobierający wodę na cele bytowe w ramach celu zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w kwartalnym okresie rozliczeniowym (woda);

Grupa 3 – Instytucje użyteczności publicznej pobierające wodę na cele prowadzonej działalności, podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele gospodarcze, pozostali niesklasyfikowani w grupie 1, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w kwartalnym okresie rozliczeniowym (woda i ścieki);

Grupa 4 – Instytucje użyteczności publicznej pobierające wodę na cele prowadzonej działalności, podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele gospodarcze, pozostali niesklasyfikowani w grupie 1, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w kwartalnym okresie rozliczeniowym (woda);

Grupa 5 – Gmina obciążana za wody zużywane na cele, o których mowa w art. 22 ustawy rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego w kwartalnym okresie rozliczeniowym (woda).

- 2) W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 – wszyscy dostawcy ścieków wprowadzający ścieki komunalne urządzeń przedsiębiorstwa rozliczani dla których ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego rozliczani w kwartalnym okresie rozliczeniowym (woda i ścieki);

Grupa 2 – wszyscy dostawcy ścieków wprowadzający ścieki komunalne urządzeń przedsiębiorstwa rozliczani dla których ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości wody pobranej określonej w umowie rozliczani w kwartalnym okresie rozliczeniowym (ścieki).

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;
- 3) **stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za jednostkę odczytu i rozliczenia.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-36 miesięcy.

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat			
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	– cena wody (zł/m ³)	5,91	5,97	6,03
		– stawka opłaty abonamentowej	8,66	8,79	8,90
2	Grupa 2	– cena wody (zł/m ³)	5,91	5,97	6,03
		– stawka opłaty abonamentowej	17,33	17,58	17,79
3	Grupa 3	– cena wody (zł/m ³)	5,96	6,02	6,08
		– stawka opłaty abonamentowej	8,66	8,79	8,90
4	Grupa 4	– cena wody (zł/m ³)	5,96	6,02	6,08
		– stawka opłaty abonamentowej	17,33	17,58	17,79
5	Grupa 5	– cena wody (zł/m ³)	5,96	6,02	6,08
		– stawka opłaty abonamentowej	17,33	17,58	17,79

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 1-36 miesięcy.

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat			
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	– cena ścieków (zł/m ³)	16,25	16,28	16,30
		– stawka opłaty abonamentowej	8,66	8,79	8,90
2	Grupa 2	– cena ścieków (zł/m ³)	16,25	16,28	16,30

		– stawka opłaty abonamentowej	17,33	17,58	17,79
--	--	-------------------------------	-------	-------	-------

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniami. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia. Gmina za wody zużywane na cele, o których mowa w art. 22 ustawy jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego w kwartalnym okresie rozliczeniowym.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu

dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Obsługa odbiorców usług odbywa bezpośrednio w Referacie Gospodarki Komunalnej lub kasie Urzędu Gminy Radziejowice w godzinach pracy Urzędu, tj.:

- poniedziałek: 08:00 - 18:30
- wtorek: 08:00 - 16:00
- środa: 08:00 - 16:00
- czwartek: 08:00 - 16:00

– piątek: 08:00 - 14:00

Stany wskazań wodomierzy mieszkańcy mogą dokonywać osobiście w Urzędzie Gminy Radziejowice, telefonicznie dzwoniąc pod numer 46 854 30 30 lub 692-606-190 oraz mailowo na adres: stanwodomierza@radziejowice.pl.

Zgłoszenia awarii sieci wodociągowej można dokonać dzwoniąc pod numer 530 741 979 lub 530 416 654. Zgłoszenia awarii sieci kanalizacyjnej można dokonać dzwoniąc pod numer 796 559 103

Artur
Jankowski

Elektronicznie
podpisany przez
Artur Jankowski
Data: 2025.06.26
13:40:41 +02'00'

